

அன்புள்ள வாடிக்கையாளருக்கு,

மிகுந்த வருத்தத்துடன், Geenet தனது மொபைல் சேவைகளை **31st December 2025** முதல் நிறுத்தும் முடிவை எடுத்துள்ளது என்பதைத் தெரிவித்துக்கொள்கிறோம். இதனால் உங்களுக்கு ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு அசௌகரியத்திற்கும் நாங்கள் மனமுவந்த மன்னிப்பைத் தெரிவிக்கிறோம், மேலும் கடந்த ஆண்டுகளில் நீங்கள் வழங்கிய ஆதரவுக்கு மிகுந்த நன்றியைத் தெரிவித்துக்கொள்கிறோம்.

M1 Maxx-க்கு மாற்றம்

தொடர்ச்சியான சேவையை உறுதி செய்யவும், இடையூறு ஏற்படாமல் குறைக்கவும், Geenet நிறுவனம் M1 Maxx உடன் கூட்டாண்மை செய்துள்ளது. இதன் மூலம், M1 Maxx உங்கள் மொபைல் சேவைகளை ஏற்று தொடர்ந்து வழங்கும். கூடுதலாக, M1 Maxx அடுத்த 12 மாதங்கள் வரை ஒவ்வொரு ரீசார்ஜ் செய்தாலும் கூடுதலாக 50GB தரவு வழங்க மகிழ்ச்சியடைகிறது.கிடைக்கும்.

1. **6th November 2025**, அனைத்து Geenet வாடிக்கையாளர்களின் செயலில் உள்ள mobile line-கள் (due date-க்கு முன் opt out செய்யாதவை) M1 Maxx-க்கு மாற்றப்படும். இந்த மாற்றத்தின் போது எந்த சேவை இடையூறும் இருக்காது, மேலும் நீங்கள் SIM card-ஐ மாற்ற வேண்டியதில்லை. உங்கள் mobile number-க்கான திட்டத்தின் செல்லுபடியாகும் காலத்தை M1 தொடரும், மேலும் நீங்கள் கடைசியாக வாங்கிய Geenet திட்டத்தை விட மேம்பட்ட நலன்கள் வழங்கப்படும். (விவரங்களுக்கு கீழே உள்ள அட்டவணையைப் பார்க்கவும்)

கடைசியாக வாங்கிய Geenet திட்டம்	மாற்றப்படும் M1 Maxx திட்டம்	வழங்கப்படும் இலவச M1 Maxx திட்டத்தின் செல்லுபடியாகும் காலம்
\$10 (1 mth validity)		
Local Data	200GB	
Local Outgoing Call	1000 Mins	
Local Outgoing SMS	100 SMS	
Roaming Data	1GB (MY/INA)	
IDD Call	N/A	
\$12 (1 mth validity)		
Local Data	200GB	Local Data: 500GB (Singapore, Malaysia, Indonesia)
Local Outgoing Call	1000 Mins	Local Outgoing Call: 1000 Mins
Local Outgoing SMS	100 SMS	Local Outgoing SMS: 100 SMS
Roaming Data	1GB (MY/INA)	Roaming Data: 20GB APAC, 7GB Intl
IDD Call	350 mins (Bang/CN/India/INA/MY)	IDD Call: Up to 600 mins (MY, BANG, India, CN); 200 mins INA; 120 mins Myanmar; 50 mins PH
\$15 (1 mth validity)		
Local Data	300GB	Additional 50GB with every top-up for 12 mths
Local Outgoing Call	1000 Mins	
Local Outgoing SMS	100 SMS	
Roaming Data	3GB (MY/INA/TH)	
IDD Call	N/A	
\$20 (1 mth validity)		
Local Data	500GB	
Local Outgoing Call	1000 Mins	
Local Outgoing SMS	100 SMS	
Roaming Data	1GB/day (MY/INA/TH/BANG/Cambodia/HK/TW)	
IDD Call	200 mins (Bang/CN/India/INA/MY)	
\$36 (3 mths validity)		
Local Data	360GB	Local Data: 500GB (Singapore, Malaysia, Indonesia)
Local Outgoing Call	3000 Mins	Local Outgoing Call: 1000 Mins
Local Outgoing SMS	300 SMS	Local Outgoing SMS: 100 SMS
Roaming Data	N/A	Roaming Data: 20GB APAC, 7GB Intl
IDD Call	360 mins (Bang/CN/India/INA/MY)	IDD Call: Up to 600 mins (MY, BANG, India, CN); 200 mins INA; 120 mins Myanmar; 50 mins PH
		Entitlements above will be renewed automatically every 30 days within validity period
		Additional 50GB with every top-up for 12 mths

இலவசமாக வழங்கப்படும் Maxx திட்டங்களின் செல்லுபடியாகும் காலம், மாற்றம் நடைபெறும் நாளில் Geenet திட்டத்தில் இருக்கும் மீதமுள்ள செல்லுபடியாகும் காலத்தைப் பின்பற்றும்.

2. நீங்கள் M1 Maxx திட்டங்களைத் தொடர விரும்பினால், எந்த நடவடிக்கையும் தேவையில்லை. இந்த மாற்றம் தடையின்றி நடைபெறும், மேலும் உங்கள் சேவை இடையறாது தொடரும்.
3. உங்கள் பில்லிங் சைக்கிள் M1 Maxx கீழ் தொடரும், மேலும் தற்போதைய Geenet திட்டத்தில் மீதமுள்ள நாட்களும் இணைக்கப்படும்.
4. Complimentary M1 Maxx திட்டத்தின் காலாவதி ஆன பின், நீங்கள் எளிதாக எந்த M1 Maxx திட்டத்தையும் புதுப்பிக்கலாம், எந்த M1 Maxx retailer-இலும் அல்லது M1 Maxx App-இலும்.
5. M1 Maxx-க்கு மாறுவதன் மூலம், மொபைல் சேவையை வழங்கும் நோக்கில் Geenet உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை M1-க்கு வெளியிடுவதற்கு நீங்கள் சம்மதம் அளித்ததாகக் கருதப்படும். மேலும், நீங்கள் M1-ன் Terms and Conditions (<https://www.m1.com.sg/terms-and-conditions/maxx>) மற்றும் Data Protection Policy (<https://www.m1.com.sg/dataprotectionpolicy>) ஆகியவற்றையும் ஏற்றதாகக் கருதப்படும்.
6. உங்கள் கைபேசி சேவை வெற்றிகரமாக M1 Maxx-க்கு மாற்றப்பட்ட பிறகு, நீங்கள் இன்னும் சேவையை நிறுத்தவோ அல்லது பிற ஒப்பந்த நிறுவனங்களுக்கு மாற்றிக்கொள்ளவோ முடியும்.
7. Geenet உங்கள் தனிப்பட்ட தகவல்களை M1-க்கு வெளியிட வேண்டாம் என்று விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள் அல்லது M1-ன் Terms and Conditions-ஐ ஏற்க விரும்பாத வாடிக்கையாளர்கள் **31st October 2025** க்குள் இந்த மாற்றத்திலிருந்து opt out செய்யலாம். ஆனால், நீங்கள் உங்கள் ஆரம்ப பதிவு செய்த ID-யுடன் Geenet அலுவலகத்திற்கு நேரடியாக வந்து SIM card மாற்றம் செய்ய வேண்டும்:
 - முகவரி (Address): 39 Woodlands Close, Mega@Woodlands, #08-11, Singapore 737856
 - Operating hours: Weekdays 9.30am – 5pm; Weekends 1pm – 7pm (excluding PH)
 - முக்கிய அறிவிப்பு (Important Notice): நீங்கள் Geenet-இலிருந்து M1 Maxx திட்டங்களுக்கு மாற விரும்பவில்லை என்றால், Geenet அலுவலகத்தில் SIM card மாற்றம் செய்ய வேண்டும்.
8. M1 Maxx-க்கு மாறுவதைத் தவிர்த்து Geenet அலுவலகத்தில் SIM card மாற்றம் செய்த வாடிக்கையாளர்களுக்கு, Geenet **31st December 2025** வரை மொபைல் சேவையைத் தொடர்ந்து வழங்கும். இந்த காலத்தில், உங்கள் line செயலில் இருந்தால், எப்போது வேண்டுமானாலும் மற்ற operator-க்கு மாறலாம். கவனிக்கவும், உங்கள் Geenet திட்டத்தை renew செய்யும் கடைசி தேதி **30th November 2025** ஆகும்.

Geenet