

尊敬的客户您好：

我们怀着万分遗憾通知您，Geenet 将于 2025 年 12 月 31 日正式终止其移动服务。对于因此可能带来的不便，我们深表歉意，并衷心感谢您多年来给予的支持与信任。

### 转移至 M1 Maxx

为确保服务不中断及尽量减少影响，Geenet 已与 M1 Maxx 建立合作关系，M1 Maxx 将接手并继续为您提供移动服务。同时，M1 Maxx 特别推出优惠措施：自迁移起的 12 个月内，每次充值均可额外获赠 50GB 流量。

- 自 2025 年 11 月 6 日起，所有 Geenet 客户的有效移动号码（如未在截止日期前选择退出）将顺利迁移至 M1 Maxx。整个迁移过程不会造成服务中断，您亦无需更换 SIM 卡。M1 Maxx 将延续您现有号码的服务有效期，并在原 Geenet 套餐的基础上为您提供更优的权益（详情请参阅下表）

您当前绑定的 Geenet 套餐计划		将迁移至的 M1 Maxx 配套方案	替代配套（优惠提供）有效期
<b>\$10 (1 mth validity)</b>			免费提供的 Maxx 配套方案的有效期限将依据迁移当天您 Geenet 套餐的剩余有效期设定。
Local Data	200GB		
Local Outgoing Call	1000 Mins		
Local Outgoing SMS	100 SMS		
Roaming Data	1GB (MY/INA)		
IDD Call	N/A		
<b>\$12 (1 mth validity)</b>			
Local Data	200GB		
Local Outgoing Call	1000 Mins		
Local Outgoing SMS	100 SMS		
Roaming Data	1GB (MY/INA)		
IDD Call	350 mins (Bang/CN/India/INA/MY)		
<b>\$15 (1 mth validity)</b>			
Local Data	300GB		
Local Outgoing Call	1000 Mins		
Local Outgoing SMS	100 SMS		
Roaming Data	3GB (MY/INA/TH)		
IDD Call	N/A		
<b>\$20 (1 mth validity)</b>			
Local Data	500GB		
Local Outgoing Call	1000 Mins		
Local Outgoing SMS	100 SMS		
Roaming Data	1GB/day (MY/INA/TH/BANG/Cambodia/HK/TW)		
IDD Call	200 mins (Bang/CN/India/INA/MY)		
<b>\$36 (3 mths validity)</b>			
Local Data	360GB		
Local Outgoing Call	3000 Mins		
Local Outgoing SMS	300 SMS		
Roaming Data	N/A		
IDD Call	360 mins (Bang/CN/India/INA/MY)		

2. 若您同意迁移,继续使用 M1 Maxx 套餐, 无需采取任何行动,整个转换过程将顺畅进行, 您的服务将不会中断。
3. 您的账单周期将在 M1 Maxx 下延续, 并会承接您当前 Geenet 套餐中未使用的剩余天数。
4. 在免费提供的 M1 Maxx 套餐到期后, 您可随时前往任何 M1 Maxx 零售店, 或通过 M1 Maxx App 方便地续订任意 M1 Maxx 套餐。
5. 迁移至 M1 Maxx 即视为您同意 Geenet 将您的个人资料披露给 M1 以提供移动通信服务, 并同时表示您已接受 M1 的使用条款 (<https://www.m1.com.sg/terms-and-conditions/maxx>) 以及 M1 公布的数据保护政策 (<https://www.m1.com.sg/dataprotectionpolicy>)。
6. 在您的移动服务成功迁移至 M1 Maxx 后, 您仍可选择终止服务, 或转网至其他运营商。
7. 如您不希望 Geenet 将您的个人资料披露给 M1, 或不接受 M1 的使用条款, 您可于 2025 年 10 月 31 日前选择退出此次迁移。但您必须亲自携带最初注册时所使用的身份证件, 到 Geenet 办公室更换 SIM 卡:
  1. 地址: 39 Woodlands Close, Mega@Woodlands, #08-11, Singapore 737856
  2. 营业时间: 工作日 9:30am – 5:00pm; 周末 1:00pm – 7:00pm (公众假期除外)
  3. 重要提示: 若您不希望从 Geenet 迁移至 M1 Maxx 套餐, 必须前往 Geenet 办公室更换 SIM 卡。
8. 对于已选择退出迁移至 M1 Maxx, 并已在 Geenet 办公室更换 SIM 卡的客户, Geenet 将继续为您提供移动服务, 直至 2025 年 12 月 31 日。在此期间, 只要您的号码保持有效, 您可随时将您的手机号携号转网至其他运营商。Geenet 套餐的最后续约日期为 2025 年 11 月 30 日。

**Geenet**