

প্রিয় গ্রাহক,

আমরা অত্যন্ত দুঃখের সঙ্গে জানাচ্ছি যে Geenet 31<sup>st</sup> December 2025 থেকে আমাদের মোবাইল পরিষেবা বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে। এই পরিবর্তনের জন্য আপনি যদি কোনও অসুবিধার সম্মুখীন হন, আমরা আন্তরিকভাবে দুঃখ প্রকাশ করছি এবং গত কয়েক বছরে আপনার অকুণ্ঠ সমর্থনের জন্য গভীর কৃতজ্ঞতা জানাই।

Transition to M1 Maxx

অবিচ্ছিন্ন সেবা নিশ্চিত করতে এবং যেকোনো বিঘ্ন কমানোর জন্য, Geenet M1 Maxx-এর সঙ্গে অংশীদারিত্ব করেছে যাতে তারা আপনার মোবাইল সেবা গ্রহণ করে এবং তা অব্যাহতভাবে প্রদান করতে পারে। এছাড়াও, M1 Maxx আনন্দের সঙ্গে ঘোষণা করেছে যে আগামী ১২ মাস পর্যন্ত প্রতিটি রিচার্জে আপনি অতিরিক্ত ৫০GB ডেটা পাবেন।

- 6<sup>th</sup> November 2025** তারিখে, যেসব Geenet গ্রাহকের সক্রিয় মোবাইল লাইন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অপ্ট আউট করেনি, সেগুলো কোনও পরিষেবা বিঘ্ন ছাড়াই স্বয়ংক্রিয়ভাবে M1 Maxx-এ স্থানান্তরিত হবে এবং আপনাকে SIM কার্ড পরিবর্তনের দরকার হবে না। M1 আপনার মোবাইল নম্বরের জন্য বিনামূল্যে একটি নতুন বিকল্প প্যাকেজ প্রোভিশন করবে, যা আপনার শেষ কেনা Geenet প্যাকেজের তুলনায় আরও উন্নত সুবিধা প্রদান করবে এবং অবশিষ্ট বৈধতার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হবে। (দয়া করে বিস্তারিত জানার জন্য নিচের টেবিল দেখুন)

সর্বশেষ ক্রয়কৃত Geenet প্ল্যান	যে M1 Maxx প্ল্যানে স্থানান্তর করা হবে	প্রদেয় বিনামূল্য M1 Maxx প্ল্যানের মেয়াদ
<b>\$10 (1 mth validity)</b>		
Local Data	200GB	
Local Outgoing Call	1000 Mins	
Local Outgoing SMS	100 SMS	
Roaming Data	1GB (MY/INA)	
IDD Call	N/A	
<b>\$12 (1 mth validity)</b>		
Local Data	200GB	Local Data: 500GB (Singapore, Malaysia, Indonesia)
Local Outgoing Call	1000 Mins	Local Outgoing Call: 1000 Mins
Local Outgoing SMS	100 SMS	Local Outgoing SMS: 100 SMS
Roaming Data	1GB (MY/INA)	Roaming Data: 20GB APAC, 7GB Intl
IDD Call	350 mins (Bang/CN/India/INA/MY)	IDD Call: Up to 600 mins (MY, BANG, India, CN); 200 mins INA; 120 mins Myanmar; 50 mins PH
<b>\$15 (1 mth validity)</b>		
Local Data	300GB	Additional 50GB with every top-up for 12 mths
Local Outgoing Call	1000 Mins	
Local Outgoing SMS	100 SMS	
Roaming Data	3GB (MY/INA/TH)	
IDD Call	N/A	
<b>\$20 (1 mth validity)</b>		
Local Data	500GB	
Local Outgoing Call	1000 Mins	
Local Outgoing SMS	100 SMS	
Roaming Data	1GB/day (MY/INA/TH/BANG/Cambodia/HK/TW)	
IDD Call	200 mins (Bang/CN/India/INA/MY)	
<b>\$36 (3 mths validity)</b>		
Local Data	360GB	Local Data: 500GB (Singapore, Malaysia, Indonesia)
Local Outgoing Call	3000 Mins	Local Outgoing Call: 1000 Mins
Local Outgoing SMS	300 SMS	Local Outgoing SMS: 100 SMS
Roaming Data	N/A	Roaming Data: 20GB APAC, 7GB Intl
IDD Call	360 mins (Bang/CN/India/INA/MY)	IDD Call: Up to 600 mins (MY, BANG, India, CN); 200 mins INA; 120 mins Myanmar; 50 mins PH
		<b>Entitlements above will be renewed automatically every 30 days within validity period</b>
		Additional 50GB with every top-up for 12 mths

বিনামূল্য M1 Maxx প্ল্যানগুলোর মেয়াদ (Validity) স্থানান্তরের দিনে Geenet প্ল্যানের বাকি মেয়াদের সঙ্গে সঙ্গতিপূর্ণ হবে।

2. যদি আপনি M1 Maxx প্ল্যান চালিয়ে যেতে চান তবে আপনার কোনো পদক্ষেপ নেওয়ার প্রয়োজন নেই। এই পরিবর্তন প্রক্রিয়াটি হবে নির্বিঘ্ন, এবং আপনার সেবা কোনো বিঘ্ন ছাড়াই অব্যাহত থাকবে।
3. আপনার বিলিং চক্র M1 Maxx-এর অধীনে চালু থাকবে এবং বর্তমান Geenet প্ল্যানে অব্যবহৃত দিনগুলোও বহাল থাকবে।
4. বিনামূল্যের M1 Maxx প্ল্যানের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে, আপনি যেকোনো M1 Maxx প্ল্যান সহজেই নবায়ন করতে পারবেন, যেকোনো M1 Maxx খুচরা বিক্রেতার কাছে বা M1 Maxx অ্যাপের মাধ্যমে।
5. M1 Maxx-এ স্থানান্তরিত হওয়ার মাধ্যমে, আপনি Geenet-কে অনুমতি দিচ্ছেন যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য M1-এর কাছে প্রকাশ করা যাবে মোবাইল সেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে, এবং আপনি M1-এর শর্তাবলি (<https://www.m1.com.sg/terms-and-conditions/maxx>) এবং M1-এর তথ্য সুরক্ষা নীতি (<https://www.m1.com.sg/dataprotectionpolicy>) মেনে নিয়েছেন বলে গণ্য হবে।
6. আপনার মোবাইল সেবা সফলভাবে M1 Maxx-এ স্থানান্তরিত হওয়ার পরও, আপনি চাইলে সেবা বন্ধ করতে বা অন্য কোনো অপারেটরে পোর্ট আউট করতে পারবেন।
7. যারা চান না যে Geenet তাদের ব্যক্তিগত তথ্য M1-এর কাছে প্রকাশ করুক, অথবা M1-এর শর্তাবলি গ্রহণ করেন না, তারা **31<sup>st</sup> October 2025** এর মধ্যে এই স্থানান্তর থেকে বেরিয়ে আসতে পারবেন। তবে এর জন্য আপনাকে ব্যক্তিগতভাবে Geenet অফিসে উপস্থিত হতে হবে এবং প্রাথমিক নিবন্ধনের সময় ব্যবহৃত আপনার পরিচয়পত্রসহ SIM card পরিবর্তন করতে হবে।
  - ঠিকানা: 39 Woodlands Close, Mega@Woodlands, #08-11, Singapore 737856
  - অফিস সময়: কর্মদিবসে 9.30am – 5pm; সাপ্তাহিক ছুটির দিনে 1pm – 7pm (সরকারি ছুটি বাদে)
  - গুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি: যদি আপনি Geenet থেকে M1 Maxx প্ল্যানে স্থানান্তরিত হতে না চান, তবে আপনাকে Geenet অফিসে এসে SIM card পরিবর্তন করতেই হবে।
8. যারা এই স্থানান্তর থেকে বেরিয়ে এসেছেন এবং Geenet অফিসে সিম কার্ড পরিবর্তন করেছেন, তাদের জন্য Geenet **31<sup>st</sup> December 2025** পর্যন্ত মোবাইল সেবা প্রদান করবে। এই সময়কালে, আপনার লাইন সক্রিয় থাকলে আপনি যেকোনো সময় অন্য অপারেটরে স্থানান্তর করতে পারবেন। দয়া করে মনে রাখবেন, আপনার Geenet প্ল্যান নবায়নের শেষ তারিখ হলো **30<sup>th</sup> November 2025**.

**Geenet**